



GRANDI  
STAZIONI  
RETAIL

## Descrizione dell'impianto di servizio

Dicembre 2023(\*)



(\*) Il presente documento è stato redatto sulla base del “Modello standard RNE per la descrizione dell'impianto di servizio”, approvato dalla General Assembly di RNE a Sopron (HU) il 16 giugno 2018 e pubblicato da Rete Ferroviaria Italiana S.p.A..

**Modello per la descrizione dell'impianto di servizio**

N. par.	Titolo	Note di compilazione	Testo
	Versione	Si richiede di riportare una breve descrizione delle modifiche delle versioni precedenti del presente documento	E' stata aggiornata la sezione sulle condizioni di accesso, avendo incluso tra le tipologie di contratto anche gli accordi per l'utilizzo di locali; sono state aggiornate le planimetrie pubblicate sul sito <a href="http://www.gsretail.it">www.gsretail.it</a> . Si segnala inoltre che le tariffe pubblicate e relativa relazione generale sono state aggiornate sulla base della delibera ART 95/2023
	Tabella dei contenuti		
		<p>L'art.5, comma 2, del Reg, 2177/2017 stabilisce che "I gestori dell'infrastruttura forniscono un modello comune, messo a punto dal settore ferroviario in collaborazione con gli organi di regolamentazione entro il 30 giugno 2018, che gli operatori degli impianti di servizio possono utilizzare per presentare le informazioni".</p> <p>Il presente modello comune per gli impianti di servizio è stato sviluppato da RNE e IRG Rail in cooperazione con il settore ferroviario con lo scopo di supportare gli operatori degli impianti di servizio nella creazione di un documento informativo conforme ai requisiti contenuti nel Reg. 2177/2017. Gli operatori degli impianti di servizio possono scegliere di adottare il presente modello o svilupparne uno proprio, da pubblicare sul sito web dell'operatore o su di un portale comune, nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa.</p> <p>Ai soli fini della redazione del testo trova applicazione la seguente legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I requisiti in carattere standard sono obbligatori ai sensi dell'art.4, comma 2, del Reg. 2177/2017;</li> <li>- I requisiti in corsivo sono obbligatori qualora trovino applicazione ai sensi del Reg. 2177/2017;</li> <li>- I termini tra parentesi sono riferiti ai relativi paragrafi dell'art.4 (salvo casi diversamente indicati) del Reg. 2177/2017;</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le esenzioni possono essere decise caso per caso dall'Organismo di Regolazione per i requisiti segnalati con un “ * ”;</li> <li>- Ulteriori informazioni sono opzionali.</li> </ul>	
<b>1. Informazioni generali</b>			
1.1	Introduzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicare lo scopo del documento</li> <li>• Specificare la denominazione dell'impianto di servizio e la tipologia in conformità con l'allegato II della Direttiva 2012/34</li> <li>• Fornire una descrizione sintetica dell'impianto di servizio;</li> <li>• Esplicitare le modalità di pubblicazione del documento</li> </ul>	<p><b>Grandi Stazioni Retail S.p.A.</b> ha redatto questo documento in conformità con quanto previsto dalla delibera ART n. 130/2019 e dal Regolamento di Esecuzione (UE) 2017/2177.</p> <p><b>Grandi Stazioni Retail S.p.A.</b>, in virtù delle convenzioni sottoscritte con le società del Gruppo FS proprietarie dei complessi immobiliari delle stazioni ferroviarie di Milano Centrale, Torino Porta Nuova, Genova Brignole, Genova Piazza Principe, Venezia Mestre, Venezia S. Lucia, Verona Porta Nuova, Bologna Centrale, Firenze S.M. Novella, Roma Termini, Roma Tiburtina, Napoli Centrale, Bari Centrale e Palermo Centrale, gestisce, all'interno di tali <b>stazioni passeggeri</b>, i locali aventi destinazione commerciale, inclusi quelli destinati alle <i>lounge</i> delle Imprese Ferroviarie nonché gli impianti pubblicitari, sia di tipo tradizionale che digitale.</p> <p>Sono esclusi dall'ambito di gestione di Grandi Stazioni Retail S.p.A., per espressa previsione delle suddette convenzioni, gli spazi destinati a biglietterie (tradizionali e non) e desk informativi delle imprese ferroviarie.</p> <p>Il presente documento è pubblicato nel sito web <a href="http://www.gsretail.it">www.gsretail.it</a> nonché sul sito <a href="http://www.railfacilitiesportal.eu">www.railfacilitiesportal.eu</a></p>

1.2	Operatore dell'impianto di servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione, indirizzo e contatti di tutti gli operatori dell'impianto di servizio (b)</li> <li>• Qualora l'impianto di servizio sia gestito da più operatori o qualora i servizi siano forniti da più operatori, è necessario fornire indicazioni circa la possibilità di inviare richieste separate per accedere all'impianto ed ai servizi ivi erogati (g)*</li> </ul>	<p>Grandi Stazioni Retail S.p.A. via G. Giolitti 34 – 00185 – Roma – PEC: <a href="mailto:gsretailspa@legalmail.it">gsretailspa@legalmail.it</a>  Grandi Stazioni Rail S.p.A. via G. Giolitti 34 – 00185 – Roma – PEC: <a href="mailto:societariogsspa@legalmail.it">societariogsspa@legalmail.it</a>  Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. – p.zza della Croce Rossa 1 – 00161 – Roma – e-mail: <a href="mailto:rfi-dce@pec.rfi.it">rfi-dce@pec.rfi.it</a></p> <p>Devono essere inviate richieste separate per accedere all'impianto e ai servizi dei diversi operatori, salvo quanto previsto dalla delibera della Autorità di regolazione dei Trasporti n. 66 del 6 agosto 2015 consultabile sul sito <a href="http://www.autorita-trasporti.it">www.autorita-trasporti.it</a></p>
1.3	Periodo di validità e aggiornamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicare il periodo di validità del documento</li> <li>• Descrivere le modalità di aggiornamento del documento</li> </ul>	<p>Il presente documento è aggiornato ogni qualvolta intervengano modifiche alle caratteristiche dell'impianto di servizio o alle condizioni di accesso allo stesso.</p>

2. Servizi			
2.1	Denominazione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornire una descrizione di tutti i servizi ferroviari che sono prestati nell'impianto di servizio, compresa la loro natura (d) rif. allegato II della Direttiva 2012/34.</li> <li><i>In alternativa, pubblicare un link web ove reperire tutte le informazioni rilevanti</i></li> <li>'X' è riferito alla numerazione dei diversi servizi forniti</li> </ul>	<p>Grandi Stazioni Retail S.p.A. gestisce gli spazi destinati ad ospitare le <i>lounge</i> delle Imprese Ferroviarie e gli impianti pubblicitari presenti nelle stazioni passeggeri di: Milano Centrale, Torino Porta Nuova, Genova Brignole e Genova Piazza Principe, Venezia Mestre e Venezia S. Lucia, Verona Porta Nuova, Bologna Centrale, Firenze S.M. Novella, Roma Termini, Roma Tiburtina, Napoli Centrale, Bari Centrale e Palermo Centrale - maggiori dettagli sono reperibili sul sito <a href="http://www.gsretail.it">www.gsretail.it</a>, nelle sezioni di riferimento.</p> <p>Quanto alla natura dei servizi offerti, si rinvia alla normativa vigente, in particolare al D. Lgs. 112/2015 e alla Delibera ART 130/2019.</p> <p>Informazioni relative agli ulteriori servizi forniti da altri gestori sono reperibili sui siti <a href="http://www.rfi.it">www.rfi.it</a> e <a href="http://www.grandistazioni.it">www.grandistazioni.it</a></p>
3. Descrizione dell'impianto di servizio			
3.1	Elenco degli impianti/ servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se del caso, l'elenco di tutti gli impianti in cui sono prestati servizi ferroviari (a)</li> </ul> <p>[Nota: Qualora sia possibile includere in un'unica tabella all'interno del par.3.1 tutte le informazioni (in cui ciascuna linea corrisponde ad un impianto e le differenti colonne sono relative a 'Posizione', 'Orari di apertura', 'Caratteristiche tecniche' e 'Modifiche programmate delle caratteristiche tecniche'), non sarà necessario prevedere ulteriori paragrafi successivi]</p>	<p>L'elenco degli impianti nei quali sono prestati i servizi da Grandi Stazioni Retail S.p.A. è consultabile sul sito <a href="http://www.gsretail.it">www.gsretail.it</a>, nelle sezioni di riferimento.</p> <p>Inoltre, trattandosi di impianti complessi, la lista dei servizi e la relativa descrizione è pubblicata nel sito web <a href="http://www.rfi.it">www.rfi.it</a>, dove è consultabile il PIR WEB al seguente link: <a href="http://www.rfi.it/rfi/SERVIZI-E-MERCATO/Accesso-alla-rete/Prospetto-informativo-della-rete/PIR-area-riservata">http://www.rfi.it/rfi/SERVIZI-E-MERCATO/Accesso-alla-rete/Prospetto-informativo-della-rete/PIR-area-riservata</a></p>

4. Tariffe			
4.1	Informazioni sulle tariffe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le informazioni sulle tariffe per accedere all'impianto di servizio e per l'utilizzo dei servizi ferroviari ivi offerti (m)</li> </ul>	<p>I corrispettivi per i locali destinati alle <i>lounge</i> sono stabiliti sulla base delle tariffe pubblicate sul sito web della società, unitamente alla relazione generale, e consultabili al seguente link: <a href="https://www.gsretail.it/it/a-r-t-2/">https://www.gsretail.it/it/a-r-t-2/</a>; i corrispettivi per gli impianti pubblicitari saranno stabiliti con i richiedenti previo confronto, sulla base delle condizioni di mercato e potranno variare in considerazione delle tipologie di impianto, del periodo e delle caratteristiche dei servizi richiesti</p>
4.2	Informazioni su sconti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le informazioni sui principi dei regimi delle riduzioni offerte ai richiedenti, nel rispetto delle esigenze di riservatezza commerciale. (n)*</li> </ul>	N.A.
5. Condizioni di accesso			
5.1	<i>Requisiti legali</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Informazioni che definiscono eventuali obblighi su necessità di contratto, certificati o assicurazione</i></li> <li>Contratto tipo di accesso e condizioni generali standard (almeno nel caso di impianti di servizio e servizi rispettivamente gestiti o prestati da operatori sotto il controllo diretto o indiretto di un ente controllante) (i)*</li> </ul>	<p>La messa a disposizione degli spazi sarà formalizzata con la sottoscrizione di contratto di locazione/prestazione di servizi/ utilizzo, assistito da garanzia bancaria e polizza assicurativa.</p> <p>Grandi Stazioni Retail S.p.A. è una società a capitale interamente privato, non soggetta al controllo diretto o indiretto di un "ente controllante".</p>
5.2	<i>Condizioni tecniche</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Se del caso, la descrizione delle condizioni tecniche che devono essere rispettate dal materiale rotabile per accedere all'impianto di servizio</i></li> </ul>	N.A.
5.3	Autoproduzione dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulla possibilità di prestare in proprio servizi ferroviari e le relative condizioni (e)*</li> </ul>	N.A.

5.4	Sistemi IT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se del caso, informazioni sulle condizioni di utilizzo dei sistemi informatici dell'operatore, se i richiedenti sono tenuti a utilizzare tali sistemi, e norme relative alla tutela dei dati commerciali sensibili (j)*</li> </ul>	N.A.
<b>6. Allocazione della capacità</b>			
6.1	Richieste di accesso all'impianto o ai servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulle procedure per richiedere l'accesso all'impianto di servizio o ai servizi ivi forniti, o entrambi, comprensivo di scadenze per la presentazione delle richieste ed i limiti di tempo per il trattamento di tali richieste (f)* ed (art.8)*</li> <li>Nel caso di impianti di servizio gestiti da più di un operatore o di servizi ferroviari prestati da più di un operatore, l'indicazione se devono essere presentate richieste distinte di accesso agli impianti e di detti servizi (g)*</li> <li>Informazioni circa il contenuto minimo e il formato di una richiesta di accesso agli impianti di servizio e ai servizi ferroviari, o un modello per tale richiesta (h)*</li> </ul>	<p>I termini per l'accesso ai servizi forniti alle imprese ferroviarie da Grandi Stazioni Retail S.p.A. sono contenuti nella delibera dell'Autorità di regolazione dei Trasporti n. 130 del 30 settembre 2019.</p> <p>Può essere presentata unica richiesta anche per più servizi prestati da Grandi Stazioni Retail S.p.A., mentre per i servizi prestati da altri operatori sul medesimo impianto occorre separata richiesta.</p> <p>La citata delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti è consultabile sul sito <a href="http://www.autorita-trasporti.it">www.autorita-trasporti.it</a></p>
6.2	Risposta alle richieste	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descrizione della risposta alle richieste (Art.9)*</li> <li>Una descrizione della procedura di coordinamento e delle misure di regolamentazione di cui all'art.10 e dei criteri di priorità di cui all'art. 11 (k)*</li> </ul>	<p>Le risposte alle richieste sono rese nel rispetto dei tempi indicati nella delibera dell'Autorità di regolazione dei Trasporti n. 130 del 30 settembre 2019.</p> <p>La delibera citata dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti è consultabile sul sito <a href="http://www.autorita-trasporti.it">www.autorita-trasporti.it</a></p>
6.3	Informazioni sulla capacità disponibile e sulle restrizioni temporanee di capacità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulle restrizioni temporanee di capacità dell'impianto di servizio che potrebbero avere un'incidenza rilevante sull'esercizio dell'impianto, compresi i lavori previsti (l)*</li> </ul>	N.A.